



# بروتوكول السلامة العامّة الخاص بكوفيد-19 للمعارض والمؤتمرات والفعاليات الثقافية

## جدول المحتويات

٣	<b>الهدف والنطاق</b>
٣	<b>التطعيم ضد كوفيد - ١٩ واختباره والحجر الصحي</b>
٣	أعضاء الوفود الدولية
٣	أعضاء الوفود المحلية
٣	<b>إدارة الفعاليات</b>
٤	تقييم المخاطر
٤	المتطلبات العامة (جميع المجالات)
٥	مكاتب التسجيل وحجز التذاكر
٥	منطقة الإستقبال
٥	قاعات المعارض
٦	قاعات المؤتمرات والاجتماعات
٦	محطات تقديم الطعام والشراب
٦	المصاعد
٦	دورات المياه
٧	<b>التثقيف والتوعية</b>
٧	<b>الموظفون والمتعاقدون والموردون</b>
٨	<b>التدابير المتخذة للمشاركين والوفود</b>
٩	<b>تدابير العدوى العامة والوقاية منها ومكافحتها</b>
٩	تدابير التنظيف والتطهير
١٠	<b>تجهيزات الفعالية والأنشطة</b>
١٠	قبل الفعالية
١١	أثناء الفعالية
١١	بعد الفعالية
١١	حماية الموظفين و / أو المتعاقدين الذين يقومون بأعمال التعقيم
١١	<b>المناطق المخصصة للطعام</b>
١٢	<b>إدارة حالات كوفيد - ١٩ المشتبه بها والمؤكدة أثناء الفعالية</b>
١٣	<b>الفئات الأكثر عرضة لخطر الإصابة بكوفيد - ١٩</b>

## الهدف والنطاق

تهدف هذه الوثيقة إلى تقديم إرشادات حول أفضل السبل لتسهيل التنظيم الآمن للمعارض التجارية والمعارض والمؤتمرات والفعاليات الثقافية في دولة قطر، وعلى وجه الخصوص:

- اتخاذ تدابير وقائية فعالة لحماية صحة المشاركين والمنظمين والموظفين من خلال الحد من خطر انتقال فيروس كوفيد ١٩ خلال الفعاليات.

- توجيه جميع العاملين في مجال الرعاية الصحية، ومديري الفعاليات، وغيرهم من موظفي الدعم، بشأن إدارة أي معرض، أو معرض تجاري، أو مؤتمر أو حدث ثقافي في سياق كوفيد -١٩.

تم إعداد هذه الوثيقة تماشياً مع إجراءات وزارة الصحة العامة المتعلقة بكوفيد-١٩، بما في ذلك بروتوكولات الفحص وترتيبات أعضاء الوفود/ المشاركين / الزوار.

**قد تتغير التدابير والقيود الواردة في هذا البروتوكول خلال مختلف مراحل الوباء. لذلك، يتحمل منظمو الفعالية وإدارة الموقع الذي تعقد فيه الفعاليات مسؤولية مراقبة وتطبيق الإجراءات ذات الصلة حيثما لزم أو اقتضى الأمر.**

## التطعيم ضد كوفيد - ١٩ واختباره والحجر الصحي

على منظمي الحدث الالتزام بأحدث إرشادات التطعيم والاختبار والحجر الصادرة عن وزارة الصحة العامة، والمتوفرة على موقع وزارة الصحة العامة: (الرفع التدريجي المحكم للقيود المفروضة جراء كوفيد-١٩ «moph.gov.qa»).

قد تختلف حاجة ومدى تردد الاختبار اعتماداً على حالة المرض ومدى تفشيه بين المشاركين طوال فترة الفعالية وحسب ما تراه وزارة الصحة العامة ضرورياً.

### **أعضاء الوفود الدولية**

- يتعين على جميع المشاركين الدوليين إتباع سياسة السفر والعودة إلى قطر والمتوفرة على موقع وزارة الصحة العامة.

[سياسة السفر والعودة إلى قطر في ظل جائحة كوفيد - ١٩ \(Qatar Travel and Return Policy\)](#)

- يتعين على المشاركين تحميل تطبيق احتراز.

- يتعين على المشاركين الالتزام بجميع إرشادات الحجر الصحي الصادرة عن وزارة الصحة العامة ووزارة الداخلية حيثما ينطبق ذلك.

### **أعضاء الوفود المحلية**

- يجب على منظمي الحدث الالتزام بأحدث إرشادات وزارة الصحة العامة للتطعيم والفحص والحجر الصحي المتعلقة بكوفيد-١٩ والمتاحة على الموقع الإلكتروني لوزارة الصحة العامة.

## إدارة الفعاليات

يتعين على منظمي الفعاليات تعيين مدير فعاليات وفريق لإدارة الأزمات لتولي مسؤولية التأكد من الالتزام بالمبادئ التوجيهية، واقتراح مجالات التحسين والتواصل بفاعلية مع الموظفين، والمتعاقدين، والموردين والضيوف.

تتضمن مهام ومسؤوليات مدير الفعاليات، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

- التأكد من أن جميع المنظمين والموظفين والمتعاقدين والموردين والضيوف على دراية بالمتطلبات والتأكد من التزامهم بها.
- إدارة فريق عمل إدارة الأزمات.
- التأكد من التواصل بشكل فعال مع المنظمين، والموظفين، والمتعاقدين والموردين.

يتعين على منظمي الفعاليات مسؤولية إجراء تقييم شامل للمخاطر، وضمان جاهزية المكان وبروتوكولات إدارة الحشود. بالإضافة إلى ذلك، يجب أن يتم رفع التقارير المتعلقة بذلك للجهات ذات الصلة قبل بدء الفعالية.

### تقييم المخاطر

يلزم استكمال تقارير تقييمات المخاطر ومشاركتها مع الجهات الرسمية قبل بدء الحدث. يتعين أن يشمل تقييم إدارة المخاطر لمنظمي الفعاليات ما يلي:

- خطة تفصيلية للطوابق مع تقسيم المناطق الداخلية، والقيود المتعلقة بالسعة، وحركة السير وإدارة كثافة التدفق.
- الجوانب الرئيسية للعرض بما في ذلك المداخل / المخارج، والتخطيط، وأوقات الترتيب والإعداد، وترتيب العرض.
- تقييم تاريخ السفر والفئات العمرية والاحتياجات الطبية الخاصة بالضيوف والعارضين والمنظمين والأطراف الأخرى ذات الصلة.
- تقديم معلومات عن نوع الفعالية والأنشطة المصاحبة وبيان ان كانت تتضمن أنشطة للأطفال، حفلات موسيقية، تقديم الطعام وغيره مما من شأنه أن يزيد من المخاطر.
- تحديد جاهزية المكان والبنية التحتية للسلامة.
- إثبات التزام الموظفين، والمتعاقدين، والموردين، والضيوف.
- تحديد خطة إدارة الاعمال الخاصة بكوفيد - ١٩.

### المتطلبات العامة (جميع المجالات)

- يجب ألا تتجاوز سعة المكان السعة المسموح بها وفقا لقيود وزارة الصحة العامة.
- التوصية بالمحافظة على مسافة ١ متر بين الأشخاص، وبالأخص عند عدم ارتداء الكمامة.
- يجب أن تظل مخارج الحريق والأبواب والممرات ومناطق التجمع واضحة وخالية دائما.
- يجب على جميع الأفراد ارتداء الكمامات في جميع الأوقات وجميع الفعاليات الداخلية. بينما يُسمح بعدم ارتدائها عند إقامة الفعالية في الأماكن المفتوحة.
- إلزامية ارتداء الكمامة للعاملين في المنشآت والتي تتطلب طبيعة عملهم التواجد في الأماكن المفتوحة والتواصل مع العملاء كموظفي الضيافة والأمن.

- على الموظفين مراقبة قوائم الانتظار والتأكد من سرعة حركتها.
- التأكد من توفر مرافق غسل اليدين و / أو معقمات اليدين في مواقع متعددة.

### مكاتب التسجيل وحجز التذاكر

- التشجيع على شراء التذاكر عبر الإنترنت قبل الحضور للحد من الاصطفاف عند المداخل.
- وصول الوفود والجمهور بشكل متدرج وموقوت لتجنب الطوابير والازدحام.
- وجود مسافة لا تقل عن مترين كحد أدنى بين مكاتب التسجيل أو التذاكر.
- تنفيذ التسجيل الإلكتروني، حسبما يمكن تطبيقه.
- تثبيت فاصل شفاف بين موظفي التسجيل والأشخاص الراغبين في التسجيل.
- تقليل استخدام النقود الورقية.

### منطقة الاستقبال

- يجب إظهار تطبيق احتراز عند المدخل، ويسمح بالدخول فقط لأولئك الذين تظهر حالتهم خضراء في التطبيق. عند التحقق من الحالة في احتراز، يجب التأكد من أن التطبيق يعمل عن طريق التحقق من مؤشر الوقت.
- الحد من عدد المداخل والمخارج بالمكان.
- تخصيص أبواب منفصلة للدخول والخروج.
- يجب فتح البوابات مبكراً لتجنب الازدحام.

### قاعات المعارض

يجب أن يضمن تصميم مخطط الطابق التقييد بالسعة المحددة المسموح بها ، بالإضافة إلى:

- الدخول والخروج الآمن
- عدد الأفراد المسموح بهم في الجناح
- إدارة تدفق الزوار
- نقاط التعقيم
- تركيب فواصل شفافة
- غرف العزل المؤقتة/ أماكن مخصصة للعزل وأماكن لإجراء فحوصات كوفيد – ١٩ (من الأفضل توفرها خاصة في الفعاليات الكبرى)
- مخارج الحريق
- صناديق توزيع الكهرباء

- مناطق الخدمة والتخزين
- الهياكل المؤقتة والحواجز والفواصل والستائر

### قاعات المؤتمرات والاجتماعات

- تخصيص قاعات اجتماعات لضمان التباعد الآمن بين المجموعات.
- ضمان التقيد بالسعة الاستيعابية للمجموعة وفقاً للقدرة الاستيعابية الرسمية المسموح بها.
- تنسيق جداول استخدام غرفة الاجتماعات وتخصيص وقت للتنظيف والتطهير بين كل اجتماع.

### محطات تقديم الطعام والشراب

- عند الاقتضاء، يوصى بشدة بوجوب الحفاظ على مسافة آمنة تبلغ متراً واحداً بين مقعدي طعام مشغولين عند تقديم الوجبات ووفقاً لتوجيهات وزارة الصحة العامة.
- من الأفضل أن تقتصر منافذ الطعام في المكان على الوجبات الجاهزة في عبوات يمكن التخلص منها، على أن تكون الأطعمة والمشروبات معدة مسبقاً وتتبع نظام الوجبات السريعة لتقصير وقت الانتظار للعملاء.
- يجب على كافة منافذ البيع وضع علامات على الأرضيات وتوفير موظفين أو متطوعين لضمان الامتثال العام.
- لا يسمح بمشاركة الأطباق أو الأواني.
- يتم تقديم الماء في قوارير أو أكواب ذات الاستخدام الواحد.

### المصاعد

- ضمان التقيد بالسعة الاستيعابية المسموح بها داخل المصاعد.

### دورات المياه

- ضمان تنظيف دورات المياه بشكل متكرر وتعقيمها بعد كل استخدام.

## التثقيف والتوعية

- تجميع ونشر الكتيبات الرقمية والمنشورات واللافتات والكتيبات قبل الفعالية مع الموظفين والمتعاقدين والضيوف وأصحاب المصلحة المعنيين.
- وضع لافتات في المواقع الأكثر وضوحًا (مثل المداخل ودورات المياه) والتي تروج لتدابير الحماية اليومية وتصف كيفية وقف انتشار الجراثيم والفيروسات (مثل غسل اليدين وارتداء الكمام بشكل صحيح والحفاظ على مسافة آمنة، وما إلى ذلك). يجب أن تتضمن اللافتات إشارات بصرية مثل صور واضحة وسهلة الفهم توضح السلوكيات الصحية بمستوى قراءة وكتابة مناسب للجميع.
- إعلان تدابير وبروتوكولات السلامة خلال الفعالية.
- تطوير المواد التعليمية التالية وضمان توافرها:
  - التعريف بالتدابير الوقائية ضد كوفيد - ١٩ وتوضيح مدى أهميتها.
  - وضع لافتات حول أهمية النظافة الشخصية السليمة في جميع الأماكن، مثل غرف تغيير الملابس ومرافق التدريب وما إلى ذلك.
  - مشاركة المعلومات حول التدابير الوقائية من عدوى كوفيد - ١٩.
  - نشر الوعي حول الخصائص السريرية لكوفيد - ١٩ والتدابير الوقائية، وخاصة آداب العطس والسعال وممارسات نظافة اليدين.
  - كيفية الطلب من الأفراد الذين يعانون من أعراض كوفيد - ١٩ مغادرة المكان أو التراجع إلى منطقة معينة.
  - معلومات استخدام الكمامات.
  - شرح معنى الحجر الصحي والعزل الذاتي والمراقبة الذاتية في إطار الفعالية، على سبيل المثال، عدم الحضور.

## الموظفون والمتعاقدون والموردون

- التأكد من التماس الموظفين والمتعاقدين والموردين للرعاية الطبية الفورية إذا شعروا بتوعك أو ظهرت عليهم أعراض تنفسية أثناء الخدمة.
- ضمان أن الموظفين والمتعاقدين والموردين الذين دخلوا قطر مؤخرًا ولم يقوموا بالفحوصات اللازمة حسب ما تقتضيه سياسة السفر، أو الذين يخضعون للحجر الصحي المنزلي غير متواجدين في مكان الفعالية. يجب تسجيل العملية التي سيتم اتباعها لتتبع مرض الموظفين والمتعاقدين والموردين في خطة إدارة الأعمال الخاصة بكوفيد - ١٩.
- نقل الموظفين والمتعاقدين من وإلى أماكن الإقامة المختلفة على دفعات. يجب أن تعمل المركبات بالسعة المسموحة وفقاً لإرشادات وزارة الداخلية ووزارة الصحة العامة مع ارتداء جميع الموظفين والمتعاقدين والموردين للكمامات. يجب أن تكون المركبات مجهزة بمطهرات يدوية. ويجب تنظيف وتطهير المركبات بعد كل رحلة.
- يوصى بتنظيم الاجتماعات بسعة لا تزيد عن عدد الأشخاص الموصى به وفقاً لآخر الإرشادات التي تصدرها وزارة الصحة العامة ومع الحرص على التقييد بإجراءات السلامة.

- يجب تدريب الموظفين والمتعاقدين والموردين على إرشادات النظافة الشخصية التالية والالتزام بها:
  - في حال تدهور حالتهم الصحية فيجب إبلاغ رؤسائهم، وحثهم على مراجعة الطبيب والابتعاد عن زملائهم.
  - اتباع آداب السعال: تغطية الفم بالمنديل عند السعال أو العطس والتخلص من المناديل المتسخة في سلة المهملات على الفور وغسل اليدين جيدا بالصابون والماء.
  - ممارسة عادات النظافة الجيدة في دورات المياه (مثل غسل اليدين بعد قضاء الحاجة). وممارسة النظافة الشخصية الجيدة (مثل غسل اليدين بالصابون والماء قبل وبعد الوجبات، وبعد عملية التنظيف، وبعد التعامل مع القمامة أو غيرها من المواد القذرة).
  - استخدام القفازات عند القيام بأعمال التنظيف وعند التعامل مع النفايات. القيام بغسل اليدين بشكل مستمر.
  - عدم تعقيم القفازات، وإزالتها في حال اتساخها، والتخلص منها بعد الاستخدام.
- الامتناع عن لمس العينين والأنف والوجه والذراعين بقفازات متسخة أو أيدي غير مغسولة.
- تقع على عاتق المنظم مسؤولية تعيين موظفين أو متطوعين لرصد امثال جميع المشاركين والمندوبين للتدابير الوقائية.

## **التدابير المتخذة للمشاركين والوفود**

يجب على منظمي الفعالية التحقق من:

- أي أعراض تنفسية.
- ضمان الحالة على تطبيق احتراز باللون الأخضر.
- حالة التطعيم للمشاركين والمندوبين الذين يدخلون المكان حيثما يقتضي الامر.
- يجب على جميع الضيوف الالتزام بإرشادات الصحة العامة حول التباعد الآمن وآداب النظافة الشخصية أثناء تواجدهم في المكان. علاوة على ذلك، يجب تنفيذ فحوص وإجراءات إضافية بالنسبة للضيوف القادمين من الخارج وفقا لتوجيهات وزارة الصحة العامة:
- التأكد من التماس المشاركين والوفود للرعاية الطبية الفورية في حالة وجود أعراض تتعلق بالجهاز التنفسي.
- يجب على المشاركين والوفود عدم مشاركة أي مواد مثل الأقلام والوثائق وما إلى ذلك.
- في حال استعمال موسيقى خلفية داخل مكان، يجب أن يكون الصوت منخفض من أجل تسهيل المحادثات. قد تزيد الموسيقى الصاخبة من حاجة المشاركين إلى الانحناء أقرب إلى بعضهم البعض أو رفع أصواتهم.
- التأكد من اتباع جميع المشاركين والوفود لآداب النظافة الشخصية:
  - اتباع آداب السعال: قم بتغطية الفم بالمنديل عند السعال أو العطس والتخلص من المناديل المتسخة في سلة المهملات على الفور. غسل اليدين جيدا بالصابون والماء.



- ممارسة النظافة الشخصية الجيدة (مثل غسل اليدين بالصابون والماء قبل وبعد الوجبات، وبعد استخدام المراحيض، واستخدام مطهرات اليدين بشكل مستمر).
- الحرص على الحفاظ على مسافة آمنة (1 متر) بينك وبين الضيوف والموظفين الآخرين.
- الامتناع عن لمس العينين والأنف والوجه والذراعين بقفازات متسخة أو أيدي غير مغسولة.
- العزل في حالة ظهور أعراض ملحوظة والاتصال بفريق إدارة الأزمات على الفور.

## **تدابير العدوى العامة والوقاية منها ومكافحتها**

- غسل اليدين و/ أو استخدام معقمات أو مطهرات اليدين في مواقع متعددة في مكان الفعالية والإقامة. توفير مناشف ومناديل لليد ذات الاستعمال لمرة واحدة. عدم استعمال المجففات الهوائية. ضرورة توفير المطهرات التي تحتوي على نسب مناسبة من الكحول ويجب توفيرها في جميع أنحاء المكان.
- يجب على جميع الأفراد ارتداء الكمامات في جميع الأوقات في جميع الأحداث الداخلية بينما يُسمح بعدم ارتدائها عند إقامة الفعالية في الأماكن المفتوحة.
- اتباع آداب العطس والسعال.
- ضمان وجود لافتات تحث على النظافة الجيدة في جميع الأماكن وغرف تغيير الملابس، ومرافق التدريب، الخ.
- ضمان التهوية الجيدة التي تتيح دخول هواء نقي. راجع الدلائل الإرشادية التابعة لوزارة الصحة العامة للتشغيل الآمن لنظام التدفئة والتهوية والتكييف بالمباني.
- من الأفضل تخصيص غرفة للعزل أو مكان محدد لاستيعاب أي شخص تظهر عليه أعراض الفيروس في مكان الفعالية حتى يتم نقله إلى المنشأة الطبية.
- تنظيم جداول التحميل أثناء الإعداد والتنظيف لضمان التباعد بين الموظفين والمتطوعين والموردين في أرضة التحميل والمداخل.
- يمكن استخدام الحواجز واللافتات والإعلانات الشفوية للحث على التباعد الجسدي.
- يجب أن تبقى الأبواب مفتوحة لمنع الحاجة إلى لمس مقابض الأبواب.

## **تدابير التنظيف والتطهير**

يجب على منظمي الفعالية ضمان التنظيف والتعقيم المستمر في جميع المنشآت المشتركة. اتبع إرشادات وزارة الصحة العامة [للتنظيف والتعقيم البيئي في المنشآت غير الصحية](#)

### **المتطلبات العامة (جميع المجالات):**

- تنظيف وتطهير المناطق التي يتم لمسها بشكل متكرر بمعدل لا يقل عن ساعتين، مثل جميع الأبواب بما في ذلك أبواب الدخول والخروج ومقابض الأبواب ومكاتب التسجيل والمعدات المستخدمة في التسجيل ومحطات الدفع والأرضيات والطاولات، والكراسي، وعلب القمامة، والمفاتيح.

- الحفاظ على سجل للتنظيف والفحص.
- استخدم مواد التنظيف الكيميائية المعتمدة فقط.
- يجب إزالة جميع القمامة كل ساعتين على أقل تقدير.
- إنشاء محطات لتطهير اليدين في جميع أنحاء مناطق الاستقبال والردهات.

### دورات المياه:

- تنظيف وتطهير المناطق المعرضة للمس المتكرر وذلك بمعدل لا يقل عن كل ساعتين ويشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، صنابير المياه، ومقابض الأبواب، ومقابض صهريج التواليت، ومقاعد وأغطية التواليت، وأحواض غسيل اليدين، ومقابض الأبواب، والأزوار والمفاتيح.
- استخدام مواد التنظيف الكيميائية المرخصة من وزارة الصحة العامة فقط.
- توفير كميات كافية من ورق التواليت والمناشف الورقية والصابون السائل ومعقم اليدين أو مجففات الأيدي والصابون السائل بجميع الأوقات.
- التخلص من النفايات كل ساعتين على الأقل.
- التأكد من عمل جهاز تنظيف المرحاض في جميع الأوقات.
- التأكد من صلاحية الأنابيب والأدوات الصحية.

## تجهيزات الفعالية والأنشطة

### قبل الفعالية

- إعداد وفحص جميع أرجاء المكان للتأكد من جاهزيته كجزء من تقييم المخاطر.
- عمل نقاط دخول وخروج مخصصة، وتقييد الوصول إلى بعض أجزاء المكان.
- التحقق من عدم وجود أعراض تنفسية لجميع الموظفين والمتعاقدين والموردين الذين يعملون على تجهيز المكان.
- وضع جدول عمل عن طريق تخصيص فترات زمنية محددة للعارضين المنفردين.
- إنشاء محطات تعقيم اليدين.
- وضع لافتات توضح معلومات الصحة العامة.
- تطهير المعدات المعتمدة للاستخدام أثناء الفعالية.
- تنظيف وتطهير جميع المناطق المشتركة في المكان بما في ذلك المداخل والمخارج ومناطق الاستقبال والردهات وأكشاك التسجيل وقاعات المعارض وقاعات المؤتمرات والاجتماعات ومحطات الأغذية، والمشروبات، ودورات المياه والمصاعد.
- تنظيف السجاد باستخدام مكناس التنظيف التي تحوي على فلتر عالية الكفاءة (HEPA)

## أثناء الفعالية

- تنفيذ تنظيف وتطهير جميع المرافق المشتركة حسب النسب المعتمدة.
- إعادة تعبئة محطات تطهير اليدين.
- التخلص من جميع النفايات كل ساعتين على أقل تقدير.
- إجراء تعقيم شامل لجميع المناطق المشتركة في المكان بما في ذلك منافذ الدخول والخروج، والاستقبال والردهات، وأكشاك التسجيل، وقاعات المعارض، وقاعات المؤتمرات والاجتماعات، ومناطق الطعام والشراب، ودورات المياه والمصاعد.
- تنظيف السجاد باستخدام مكابس التنظيف التي تحوي على فلتر عالية الكفاءة (HEPA)

## بعد الفعالية

- الحفاظ على نقاط دخول وخروج مخصصة، وتقييد الوصول إلى أجزاء من المكان.
- ترتيب خروج العارضين من خلال تخصيص فترات زمنية لكل عارض.
- إجراء تطهير شامل لجميع المناطق المشتركة في المكان بما في ذلك منافذ الدخول والخروج، والاستقبال والردهات، وأكشاك التسجيل، وقاعات المعارض، وقاعات المؤتمرات والاجتماعات، ومناطق الطعام والشراب، ودورات المياه والمصاعد.
- تنظيف السجاد باستخدام مكابس التنظيف التي تحوي على فلتر عالية الكفاءة (HEPA)

## حماية الموظفين و / أو المتعاقدين الذين يقومون بأعمال التعقيم

- يجب الحفاظ على سلامة وحماية الموظفين و / أو المتعاقدون الذين يقومون بعمليات التطهير، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر ما يلي:
- توفير كميات عالية الجودة، وقفازات، ومستلزمات تطهير لجميع الموظفين والمتعاقدين الذين يقومون بأعمال التطهير والتنظيف.
  - عمل سجل للمرافق المشتركة التي تم تطهيرها عند الدخول اليومي للعمال.
  - توفير مناديل التعقيم ومعقمات اليدين عند نقاط الدخول والمناطق الرئيسية ذات حركة المرور العالية.

## المناطق المخصصة للطعام

- يجب اتباع آخر القرارات وأحدث إرشادات وزارة الصحة العامة.
- يفضل بيع الأطعمة الجاهزة والمغلقة مسبقاً لتقصير وقت الانتظار للعملاء.
- يسمح بتقديم خدمات البوفيه بالمساعدة في أماكن عقد الفعاليات مع اتباع المبادئ التوجيهية لاستئناف خدمات البوفيه: بالمساعدة المتوفر على موقع وزارة الصحة العامة.
- يسمح فقط بالمياه المعبأة.
- الامتثال الإلزامي للإرشادات الصادرة عن وزارة الصحة العامة والخاصة بالمطاعم.

- تنظيف وتطهير المناطق المعرضة للمس المتكرر وذلك بمعدل لا يقل عن ساعتين، على سبيل المثال لا الحصر، الأبواب ومقابض الأبواب والطاولات والكراسي والأسطح ومناطق إعداد الطعام ومناطق الخدمة.
- استخدام مواد التنظيف الكيميائية المرخصة.
- عند الاقتضاء، يوصى بشدة بوجود الحفاظ على مسافة آمنة تبلغ متراً واحداً بين مقعدي طعام مشغولين عند تقديم الوجبات ووفقاً لتوجيهات وزارة الصحة العامة.
- ضمان الحصول على جميع المنتجات الغذائية من مصادر غذائية مرخصة يقدمها موردون معتمدون مع وجود أوراق ثبوتية.
- يجب تزويد جميع محضري الأغذية بمعدات الوقاية الشخصية.
- عدم استخدام الأقمشة على أسطح الطاولات وتعقيمها مرتين يوميا.
- تغطية الطعام بشكل جيد لمنع التلوث.
- استخدام قفازات نظيفة وأحادية الاستخدام عند تحضير الأطعمة.

#### ملاحظات هامة:

- يسمح للزوار بتذوق الطعام وذلك وفق إجراء محدد مسبقاً يتم الإشراف عليه من قبل مقدم الخدمة.
- لا يسمح بالخدمة الذاتية عند تذوق الأطعمة وعدم إتاحة الأطعمة للتذوق إلا من قبل مقدم الخدمة فقط.
- استخدام الأعواد الخشبية أو الملاعق والأدوات أحادية الاستخدام عند تقديم عينة من الطعام للعميل.
- يجب ألا يسمح مقدم الخدمة لعدة عملاء بالتذوق في نفس الوقت.
- يجب أن يوفر مقدم الخدمة سلة قمامة بدواسة تكون متاحة للعملاء.
- التأكيد على نظافة اليدين (غسل اليدين، واستخدام معقم اليدين) والاستخدام السليم وتغيير القفازات بعد كل استخدام.

### **إدارة حالات كوفيد-19 المشتبه بها والمؤكدة أثناء الفعالية**

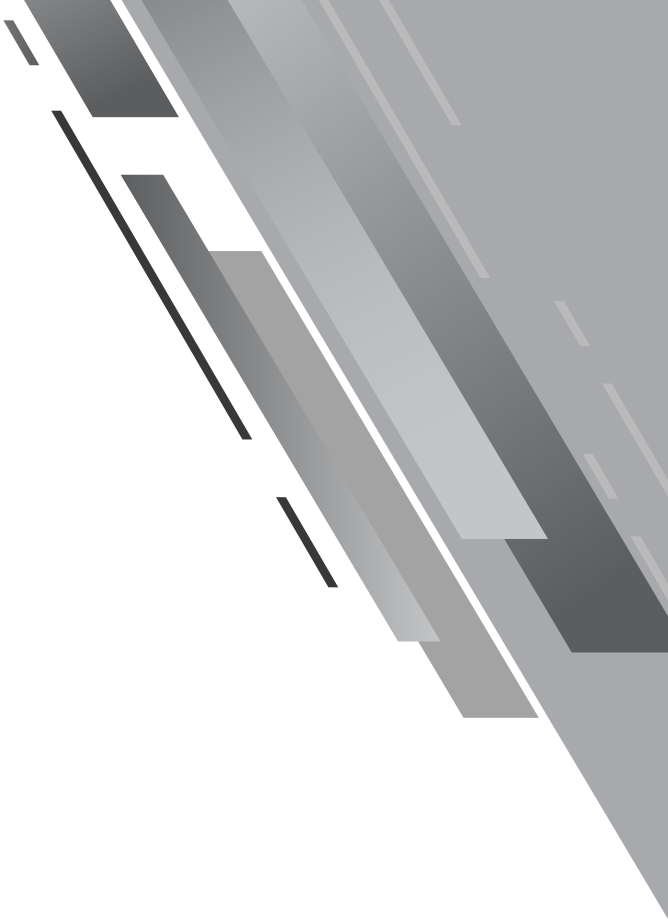
- ينبغي على منظمي الفعالية والمسؤولين عن إدارة الموقع التأكد من وجود إجراءات خاصة بإدارة حالات كوفيد-19 المشتبه بها والمؤكدة وفقاً لآخر المستجدات الصادرة عن وزارة الصحة العامة.
- تحديد والتعامل مع المرضى من الأفراد والمندوبين والضيوف والموظفين والمتعاقدين والموردين باتباع الآتي:
- التوصية بتوفير مناطق عزل / حجر صحي مخصصة للحالات المشتبه بها أو المؤكدة.
- تعيين مسار إلى مناطق العزل/الحجر الصحي ومنطقة مخصصة لنقل المرضى.
- التواصل مع المرافق الطبية ونقل المرضى إلى المنشآت الصحية المخصصة أو المستشفيات وذلك بدعم من وزارة الصحة العامة.

• مساعدة وزارة الصحة العامة في إجراء اختبارات وتتبع المخالطين بعد اكتشاف الحالات المؤكد إصابتها بكوفيد - ١٩.

• تنظيف وتطهير المباني التي تم استخدامها من قبل الحالات المشتبه إصابتها بكوفيد - ١٩.

## **الفئات الأكثر عرضة لخطر الإصابة بكوفيد - ١٩**

ينصح الفئات الأكثر عرضة لخطر الإصابة بكوفيد١٩-، بغض النظر عن حالة التطعيم أو المناعة، بعدم حضور المعارض التجارية والمعارض والمؤتمرات والفعاليات الثقافية، وتشمل الفئات على سبيل المثال لا الحصر: كبار السن أو الأشخاص الذين لديهم تاريخ مرضي مثل السكري وارتفاع ضغط الدم ومرض الانسداد الرئوي المزمن والسرطان والخرف والسكتة الدماغية وتليف الكبد وأمراض القلب والأوعية الدموية وأمراض الكلى المزمنة وقصور المناعة والأطفال دون سن ٣ سنوات.



[www.moph.gov.qa](http://www.moph.gov.qa)



[/MOPHQatar](https://www.facebook.com/MOPHQatar)



[/MOPHQatar](https://twitter.com/MOPHQatar)



[/MOPHQatar](https://www.instagram.com/MOPHQatar)